



## **NORMAS GENERALES PARA LA RESERVA DE PISTA**

- Cada vivienda dispondrá de un usuario de reserva.
- Cada día comenzarán las reservas para el día siguiente a partir de las 10:00 AM.
- Todos los participantes de una reserva estarán bloqueados para el día siguiente de 10:00 a 17:00.
- En el caso de que un usuario quiera jugar dos días consecutivos, este podrá reservar o ser invitado a una partida a partir de las 17:00 para las reservas al día siguiente.
- El usuario que realiza la reserva podrá incluir un invitado a la partida.
- En las partidas cerradas es obligatorio que los cuatro usuarios validen (aceptar la reserva), para que la partida quede totalmente cerrada y la reserva sea efectiva. (Si no está validada aparecerá el usuario en rojo, si está validada lo mostrará en negro).
- Partidas abiertas se entenderán aquellas que aparecen menos de cuatro jugadores y se podrán añadir otros jugadores con posterioridad. En el caso de no completar la partida cinco horas antes de la reserva, esta quedará libre.
- ¡IMPORTANTE! La reserva anticipada se tendrá que completar y validar por los cuatro jugadores/as lo antes posible, de lo contrario CINCO horas antes del comienzo de la partida la reserva se cancelará automáticamente y la pista quedará disponible de nuevo.
- La reserva 300' son aquellas que se realizan con un plazo inferior de CINCO horas, esta dispondrá de hasta dos invitados para completar la partida y el resto de usuarios deberán validar la reserva antes de UNA hora del comienzo de esta.
- La reserva 60' son aquellas que se realizan con un plazo inferior a una hora, en las que no será necesario completar la partida con cuatro jugadores. El sistema permite esta modalidad para entrenamientos o partidas informales.
- Se habilita la reserva para partidas entre familiares o amigos de una misma vivienda, esta opción solo se podrá utilizar una vez por semana y durante cuatro días el usuario quedará bloqueado de 10 a 17 horas, el resto del tiempo podrá realizar una reserva o apuntarse a una partida. Otro aspecto a tener en cuenta, es que no se puede cancelar una reserva familiar.
- Queda prohibido utilizar una tarea programada o bot para reservar pista, si se utiliza el usuario quedará temporalmente bloqueado.



## MANUAL DE USUARIO

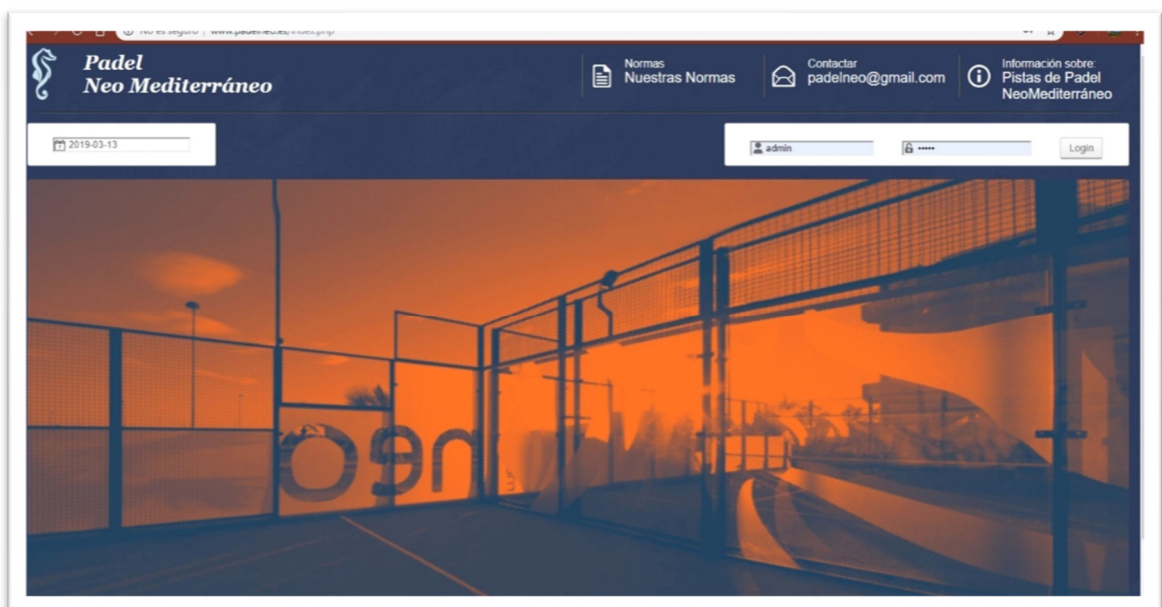
### 1. USUARIO Y CONTRASEÑA INICIAL.



Cada vivienda de Neo Mediterráneo tendrá disponible un usuario de acceso con la siguiente sintaxis (“NEO”+BLOQUE+PUERTA), además de una contraseña inicial, que coincidirá con los cuatro últimos dígitos de la cuenta corriente donde tienen domiciliado los recibos de la comunidad, aquellos vecinos que no tengan domiciliados los recibos se les enviará la contraseña por correo electrónico de forma individualizada a través del administrador. Una vez se acceda a la plataforma los usuarios podrán cambiar la contraseña en el botón “cambiar mi contraseña”. Es muy importante anotar la contraseña en un sitio seguro para recordarla en caso de olvido, se ruega no solicitar de forma frecuente la renovación de la contraseña, no se ha contratado servicio de mantenimiento de la web y lo hará la junta rectora o un vecino autorizado.

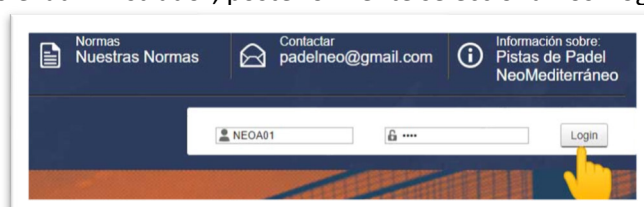
En la nueva versión se ha incluido la posibilidad de incluir un Nickname identificativo por cada usuario, con el objetivo de ayudar a identificar a los integrantes de la partida, este Nick aparecerá en el cuadro de reservas con la opción de visualizar el usuario o el nickname, activándolo con el botón que se encuentra junto a la fecha.

### 2. ACCESO A [www.padelneo.es](http://www.padelneo.es)

- Con cualquier navegador (Chrome, Firefox, safari, Microsoft Edge, opera, etc...), introducimos [www.padelneo.es](http://www.padelneo.es)



- En la página principal introducimos el usuario  y contraseña  que nos ha proporcionado el administrador, posteriormente seleccionamos “login”.

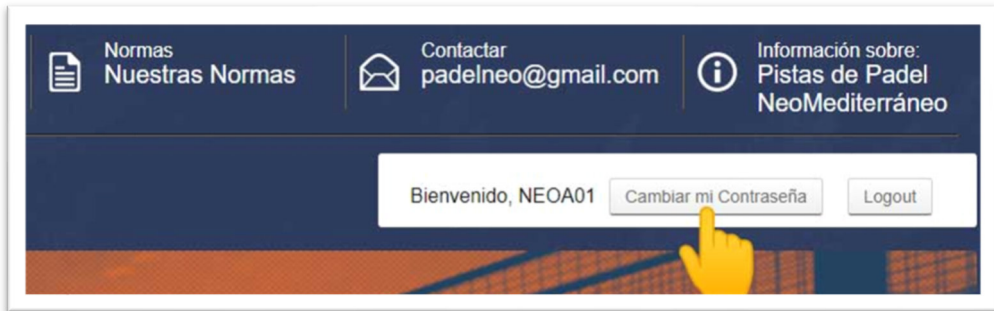




## NORMAS Y MANUAL PARA LA RESERVA DE PISTA EN WWW.PADELNEO.ES

### 3. CAMBIO DE CONTRASEÑA.

- Una vez hemos accedido al sistema se puede ver un botón que indica “Cambiar mi contraseña”, lo seleccionamos.



- Se abre una ventana y en el formulario introducimos la actual contraseña y la nueva dos veces. Una vez lo tengamos completado seleccionamos “aceptar”.

A screenshot of a 'Cambiar password' dialog box. The title bar says 'Cambiar password' with a close button. Below the title, it says 'Por favor repasa que todos los datos sean correctos antes de guardar.' There are three input fields: 'Introduzca la contraseña actual' with four asterisks, 'Contraseña nueva' with six asterisks, and 'Repetir la contraseña nueva' with six asterisks. At the bottom right, there are two buttons: 'Guardar' and 'Cancelar'. A yellow hand cursor is pointing at the 'Guardar' button.

- Si todo está correcto se abrirá una ventana con el siguiente mensaje, seleccionaremos “volver” y la contraseña estará cambiada.

A screenshot of a 'Cambiar Password' dialog box. The title bar says 'Cambiar Password' with a close button. The main text says 'La contraseña se ha actualizado con éxito'. Below the text is a single button labeled 'Volver'. A yellow hand cursor is pointing at the 'Volver' button.



## NORMAS Y MANUAL PARA LA RESERVA DE PISTA EN WWW.PADELNEO.ES

### 4. INTRODUCIR UN NUEVO NICKNAME

Cuando accedemos a nuestro usuario en la parte superior de la ventana nos aparece un botón “cambiar Nickname” lo seleccionamos.

The screenshot shows the website's header with the logo, navigation links, and user information. Below the header, there is a date selector and a button to toggle nickname visibility. The main content area displays a reservation calendar for two days: Wednesday, March 11th, and Thursday, March 12th. The calendar is organized into a grid with columns for 'Turno' (Time Slot) and 'Pista' (Court). A yellow hand cursor is pointing to the 'Cambiar Nickname' button in the top right corner of the user area.

Turno	Miércoles 11 de Marzo		Jueves 12 de Marzo	
	Pista 1	Pista 2	Pista 1	Pista 2
10:00 a 11:00	Libre	Libre	Libre	Libre
11:00 a 12:00	Libre	Libre	Libre	Libre
12:00 a 13:00	Libre	Libre	NEOC05 INV-C05	Libre
13:00 a 14:00	Libre	Libre	Libre	Libre
14:00 a 15:00	Libre	Libre	Libre	Libre
17:00 a 18:00	Libre	Libre	Libre	Libre
18:00 a 19:00	Libre	Libre	Libre	Libre
19:00 a 20:00	Libre	Libre	Libre	Libre
20:00 a 21:00	Libre	Libre	Libre	Libre
21:00 a 22:30	Libre	Libre	Libre	Libre

Se abrirá una ventana en la que tenemos que introducir el NickName con un máximo de 8 caracteres, una vez introducido se selecciona “Guardar” y cerramos la ventana.

The dialog box titled 'Cambiar nickname' contains a warning message: 'Por favor repasa que todos los datos sean correctos antes de guardar.' Below this is a text input field labeled 'Nuevo nickname'. A note below the field states: '\* Máximo 8 caracteres por nickname. Para eliminar por completo tu nickname, deja el cajetín vacío y pulsa Guardar.' At the bottom of the dialog are two buttons: 'Guardar' and 'Cancelar'.

Para visualizar los NickName en el cuadro de reservas únicamente debes tener activo el botón “mostrar NickName” y si lo quieres desactivar y mostrar el usuario debes activar el botón “e abrirá una ventana en la “Ocultar Nickname”.



## NORMAS Y MANUAL PARA LA RESERVA DE PISTA EN WWW.PADELNEO.ES

### 5. RESERVAR UNA PISTA.

Existen tres tipos de reservas:

- **5.1 Reserva anticipada o normal.**
- **5.2 Reserva 300'.**
- **5.3 Reserva 60'.**
- **5.4 Reserva para familiares o amigos.**

**Para realizar cualquiera de las CUATRO modalidades haremos lo siguiente.**

- Cuando se accede al sistema, se puede observar un cuadro que contiene todas las horas disponibles del día actual y el siguiente día.
- Para reservar seleccionamos el botón “libre” de la hora y día que deseamos jugar, todas aquellas pistas que contienen la pelota de Padel, indican que la pista se encuentra disponible de forma parcial o total.

Turno	Jueves 12 de Marzo		Viernes 13 de Marzo	
	Pista 1	Pista 2	Pista 1	Pista 2
10:00 a 11:00	Libre	Libre	Libre	Libre
11:00 a 12:00	Libre	Libre	NEOB28 INV-B28	Libre
12:00 a 13:00	NEOC05 INV-C05	Libre	Libre	Libre
13:00 a 14:00	Libre	Libre	Libre	Libre
14:00 a 15:00	Libre	NEOD02 INV-D02	Libre	David123 INV-D28 NEOA20 NEOA24
17:00 a 18:00	Libre	Libre	Libre	Libre
18:00 a 19:00	Libre	NEOA01 INV-A01	Libre	Libre
19:00 a 20:00	Libre	Libre	NEOC32 INV-C32	Libre
20:00 a 21:00	Libre	Libre	Libre	Libre
21:00 a 22:30	Libre	NEOA03 INV-A03	Libre	NEOA19 INV-A19

#### 5.1. RESERVA ANTICIPADA O NORMAL.

**En este caso las reservas pueden ser partidas cerradas o abiertas.**

##### 5.1.1. Partida cerrada

- En la ventana “Registrar nueva Reserva”, muestra los datos de la reserva (Fecha, hora y pista),
- Lo primero que debemos hacer es seleccionar el “tipo de partida” con el desplegable (Femenina, masculina, mixta y para peques).



## NORMAS Y MANUAL PARA LA RESERVA DE PISTA EN WWW.PADELNEO.ES

- Marcaremos el “nivel de la partida”, el combo nos dará tres opciones bajo, medio y alto.
- El jugador 1 será el usuario que hace la reserva, a continuación se marcará el jugador 2 que podrá ser un invitado (no será necesaria la validación) o seleccionaremos directamente un usuario del desplegable, continuamos con el jugador 3 marcando un usuario con el desplegable y lo mismo haremos con el jugador 4. Una vez elegidos los cuatro jugadores seleccionaremos el botón guardar.

**Registrar Nueva Reserva**

Por favor repasa que todos los datos sean correctos antes de guardar.

Fecha Hora Pista  
2020-03-12 13:00 2

Tipo de Partida Nivel  
Femenina Medio

Jugador 1  
NEOA04  Reserva Familia y/o Amigos

Jugador 2  
Invitado  Jugador Invitado

Jugador 3  
NEOA16

Jugador 4  
NEOA22

Guardar Cancelar

- En la tabla se observará que los usuarios/nickname que han sido invitados estarán marcados de color rojo (*por ejemplo NEOA16*), estos usuarios están obligados a aceptar o rechazar la invitación con el botón de validación accediendo a su cuenta, una vez validado el usuario se mostrará de color negro (**NEOA16**).
- Es **muy importante aceptar/rechazar una invitación a una partida cerrada**, todos los usuarios de la partida están obligados, de lo contrario la partida en un plazo de **cinco horas** antes se cancelará.

### **Validar una invitación.**

- ✚ Cuando se accede con el usuario/contraseña en la parte superior aparecerá un botón igual a este.
- ✚ Lo seleccionamos y se nos abre una ventana que simplemente tendremos que seleccionar “Confirmar” o “Abandonar”.



## NORMAS Y MANUAL PARA LA RESERVA DE PISTA EN WWW.PADELNEO.ES

Fecha	Hora	Pista
2019-03-13	17:00:00	2

Jugador 1: NEOA13	Jugador 2: NEOA14
Jugador 3: NEOA12	Jugador 4: NEOA17

Buttons: Confirmar, Abandonar, Cancelar Reserva, Cerrar

- Si seleccionamos la opción “Confirmar”, veremos que en cuadro de reservas que nuestro usuario estará de color negro, eso quiere decir que está aceptada. Si elegimos “Abandonar” esta partida generará un hueco para que otro usuario se pueda apuntar.

### 5.1.2. Partida abierta.

Por favor repasa que todos los datos sean correctos antes de guardar.

Fecha	Hora	Pista
2020-03-12	13:00	2

Tipo de Partida: Femenina | Nivel: Medio

Jugador 1: NEOA04  Reserva Familia y/o Amigos

Jugador 2: Invitado  Jugador Invitado

Jugador 3: NEOA16

Jugador 4: NEOA22

Buttons: Guardar, Cancelar

- Una vez seleccionado el botón de “libre” se abrirá la ventana “Registrar Nueva Reserva” en la parte superior contiene los datos de la reserva (Fecha, hora y pista).
- A continuación lo que debemos hacer es seleccionar el “tipo de partida” utilizando el desplegable y marcamos entre femenina, masculina, mixta y para peques. *Posteriormente se identificará en el cuadro de reserva con pelotas de pádel de colores de esta manera.*



Femenina



Masculina



Mixta




Para Peques.



## NORMAS Y MANUAL PARA LA RESERVA DE PISTA EN WWW.PADELNEO.ES

- También debemos seleccionar el “nivel de la partida”, el desplegable nos dará tres opciones bajo, medio y alto. En el cuadro de reserva se identificará con estrellas de esta forma.



- El jugador 1 será el usuario que hace la reserva, a continuación se podrán marcar los jugadores 2 o 3, dejando sin seleccionar al menos un jugador y le damos a aceptar.
- En la tabla de reservas aparecerá el usuario que ha realizado la reserva y aquellos que hayan sido invitados que posteriormente tendrán que aceptar o rechaza con la validación (ver apartado *Validar una invitación*). 
- En la tabla se observará que los usuarios que han sido invitados estarán marcados de color rojo, estos usuarios están obligados a aceptar o rechazar la invitación con el botón de validación accediendo a su cuenta.
- Es muy importante aceptar/rechazar una invitación a una partida abierta, además de completarla con cuatro jugadores, si no se cierra el juego en un plazo de cinco horas antes se cancelará. *Por ejemplo para una partida reservada a las 17:00 si no se cierra antes de las 12:00 esta reserva caducará y quedará la pista libre.*
- Si un usuario hace una reserva con menos de cinco horas de antelación, la partida debe cerrarse una hora antes de la reserva. *Por ejemplo para una partida reservada a las 17:00 si no se cierra antes de las 16:00 esta reserva caducará y quedará la pista libre.*
- *NOTA: En la nueva versión de la web se ha añadido que cualquier jugador pueda incluir un invitado a la partida, antes únicamente estaba disponible para el usuario que abría la partida.*

### Apuntarse a una partida abierta.

- Hasta que se complete la partida el sistema permitirá añadir a jugadores (usuarios) accediendo con el botón que aparecen los usuarios que ya están apuntados.
- En el cuadro de reservas, las pelotas de colores te indicará el tipo de partida y las estrellas el nivel. También podrás identificar a los jugadores con el usuario o en nickname.



## NORMAS Y MANUAL PARA LA RESERVA DE PISTA EN WWW.PADELNEO.ES



- A continuación se podrá ver los datos de la partida y los jugadores, selecciona el botón “Apuntarse” y ya tendrás hecha la reserva.

**Datos de la Reserva**

Fecha	Hora	Pista	Tipo	Nivel
2020-03-13	11:00:00	1	Mixta	Medio

Jugador 1: <input type="text" value="NEOB28"/>	Jugador 2: <input type="text" value="INV-B28"/>
--	---

<input type="button" value="Apuntarse"/>
--

<input type="button" value="Cerrar"/>
---------------------------------------

### 5.2. RESERVA 300’.

La reserva 300’ funciona exactamente igual que la reserva anticipada o normal, y son aquellas reservas que se hacen cuando faltan menos de CINCO horas para que comience la partida, las características principales son:

- Se aumenta a dos el número de invitados para que se pueda cerrar la partida con mayor facilidad.
- Todos los usuarios están obligados a validar la partida en un plazo máximo de una hora antes del comienzo de esta, de lo contrario la pista quedará libre de nuevo.



## NORMAS Y MANUAL PARA LA RESERVA DE PISTA EN WWW.PADELNEO.ES

**Registrar Nueva Reserva**

Por favor repasa que todos los datos sean correctos antes de guardar.

Fecha Hora Pista  
2019-04-14 10:00 1

Jugador 1  
NEOE01  Reserva Familia y/o Amigos

Jugador 2  
Invitado  Jugador Invitado

Jugador 3  
NEOA01

Jugador 4  
Invitado  Jugador Invitado

### 5.3. RESERVA 60'.

La reserva 60' son aquellas reservas que se hacen cuando faltan menos de UNA hora para que comience la partida, las características principales son:

- Se permite incluir dos invitados igual que la reserva 240 pero en esta ocasión no será necesario completar la partida con cuatro jugadores, además no se caduca por ello, al estar tan próxima de la hora de juego.
- Todos los usuarios que se añadan a la partida estarán obligados a validar la partida para que el usuario no se quede con una validación pendiente.

### 5.4. RESERVA ENTRE FAMILIARES Y AMIGOS (de una misma vivienda).

- En la ventana “Registrar nueva Reserva”, que muestra los datos de la reserva (Fecha, hora y pista), en este caso marcaremos “Reserva Familiar y/o Amigos” y a continuación seleccionamos guardar.

**Registrar Nueva Reserva**

Por favor repasa que todos los datos sean correctos antes de guardar.

Fecha Hora Pista  
2020-03-12 14:00 1

Tipo de Partida Nivel  
▼ ▼

Jugador 1  
NEOA04  Reserva Familia y/o Amigos

Jugador 2  
▼  Jugador Invitado

Jugador 3  
▼

Jugador 4  
▼



## NORMAS Y MANUAL PARA LA RESERVA DE PISTA EN WWW.PADELNEO.ES

- En el cuadro de reserva aparecerá el usuario con la reserva realizada y si lo seleccionamos podemos ver el detalle de la reserva.

**Datos de la Reserva** ✕

Fecha	Hora	Pista
2019-04-07	18:00:00	1

Jugador 1: NEOA01	Jugador 2: NEOA01
Jugador 3: NEOA01	Jugador 4: NEOA01

**RESERVA DE FAMILIA Y/O AMIGOS**

***¡IMPORTANTE! Una vez realizada la reserva en esta modalidad, el usuario ya no podrá cancelarla.***